

PUBLICACION DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL

En cumplimiento del artículo 1.3.4.6, de la resolución CRA 151 de 2001 y para efectos de permitir el control social de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, se realiza la siguiente publicación sobre la gestión del año 2023.

USO	NUMERO DE USUARIOS					FACTURADO MILLONES DE PESOS / AÑO			SUBSIDIOS (-) APORTES (+)
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	CON MEDIDOR	CONSUMO M3	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	
BAJO BAJO	981	933	981	981	131,212	\$ 201,043,856	\$ 115,812,566	\$ 54,761,370	-70%
BAJO	6,215	6,141	6,205	6,215	744,506	\$ 1,695,986,634	\$ 992,969,722	\$ 718,931,773	-40%
MEDIO BAJO	11,553	11,422	11,514	11,553	1,312,648	\$ 3,940,402,696	\$ 2,268,806,411	\$1,895,122,508	-15%
MEDIO	10,023	9,733	9,938	10,023	1,231,642	\$ 4,075,472,293	\$ 2,177,365,176	\$1,954,088,557	0%
MEDIO ALTO	4,435	3,735	4,406	4,435	632,332	\$ 2,899,668,183	\$ 1,303,041,521	\$1,384,109,505	50%
ALTO	1,271	1,020	1,250	1,271	257,811	\$ 1,271,779,308	\$ 555,334,053	\$ 500,997,158	60%
INDUSTRIAL	85	61	84	85	231,592	\$ 542,639,960	\$ 286,362,055	\$ 856,519,132	30%
COMERCIAL	1,927	1,853	1,916	1,927	382,325	\$ 1,764,007,133	\$ 858,776,259	\$1,471,847,533	50%
OFICIAL	79	75	74	79	64,390	\$ 179,109,892	\$ 101,026,471	\$ 88,971,062	0%
ESPECIAL	40	37	40	40	77,054	\$ 190,350,707	\$ 26,799,582	\$ 78,242,096	0%
TOTALES	36,609	35,010	36,408	36,609	5,065,512	\$ 16,760,460,662	\$ 8,686,293,816	\$9,003,590,694	

COSTOS UNITARIOS		VALOR \$	INDICADORES DE GESTIÓN		META	LOGRO
M3 de agua Acueducto		\$ 2776.5 /M3	Continuidad del servicio de acueducto		100%	97.43%
M3 vertido Alcantarillado		\$ 1,654.6 /M3	Índice de agua no contabilizada		20%	13.4%
Recolección y transporte Aseo (Pesos por tonelada)		\$ 135,457.9 /Tonelada	Suscriptores de acueducto		35,202	36,609
Disposición final Aseo		\$ 43,828.7 /Tonelada	Calidad del agua IRCA		0%	0.67%
Comercialización Aseo		\$ 2,713.6 / Suscriptor mes	Cobertura del servicio de acueducto		100%	97%
Barrido y limpieza Aseo		\$ 5,156.7 / Suscriptor mes	Cobertura del servicio de alcantarillado		96%	95%
Variación porcentual tarifa Acueducto (Cargo Fijo)		17%	Cobertura del servicio de aseo		99%	100%
Variación porcentual tarifa Alcantarillado		12%	Eficiencia en el nivel de recaudo		92%	92%
Producción promedio toneladas/ mes de residuos		1,968.6	Continuidad del servicio de recolección		100%	100%
Frecuencia de recolección por semana		Dos veces por semana: - Ruta de residuos orgánicos - Ruta de residuos no aprovechables	Continuidad del servicio de barrido		100%	100%
Fuentes de Abastecimiento		En bloque EAAB	Ejecución de inversiones de acueducto		100%	100%
Tiempo de suspensión promedio acueducto		0.6	Ejecución de inversiones de alcantarillado		100%	100%
Tipo de disposición final		o Relleno sanitario Nuevo Mondoñedo o Plantas de aprovechamiento de	Ejecución de inversiones de aseo		0%	0%
Número de PQR's formuladas		2,225	Eficiencia laboral de acueducto Pesos/m3		457.3	544.4
Número de PQR's atendidas		1,912	Eficiencia laboral de alcantarillado Pesos / m3 Vertidos		315.2	371.0
Numero de trabajadores por cada 1000 usuarios		3.50	Eficiencia laboral de aseo Pesos/Tonelada		126,834.2	115,453.8
Numero de solicitudes de conexión presentadas		2,016	Cobertura de medición acueducto		100%	100%
Numero de solicitudes de conexión atendidas		1,816	* Meta acueducto y alcantarillado: calculada en la Viabilidad 2023 - 2027		Marzo 2024.	