

# Comunicado a la Opinión Pública

**Cajicá, 22 de enero 2024**

La Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá (EAAB) aclara e informa mediante la comunicación 3040001-S-2024-013520 con el fin de ser transmitida a la comunidad de Cajicá.

**1. No Suspensión del Suministro de Agua Potable:**

Se aclara que NO SE SUSPENDERÁ EL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE al municipio por parte de la Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.SP. (EPC Cajicá). Cualquier cambio o suspensión en el suministro será implementado únicamente en disposición de la EAAB.

**2. Labores de Mantenimiento:**

Las labores referidas en la comunicación corresponden a trabajos de mantenimiento de las redes de agua potable. Estas acciones son resultado de un cambio en el esquema de operaciones por parte de la EAAB, con el objetivo de mantener condiciones óptimas en el servicio.

**3. Calidad del Agua:**

Las labores de mantenimiento realizadas por la EAAB podrían ocasionar cambios en la coloración del agua suministrada sin afectar la potabilidad del fluido. La dirección técnica de acueducto llevará a cabo un monitoreo constante para detectar cambios desde la entrada del municipio y realizará las maniobras necesarias para garantizar la mejor calidad posible del servicio.

**4. Recomendación a la Comunidad:**

Se insta a la comunidad a realizar el llenado de tanques domiciliarios para mantener el suministro de agua en los espacios, en caso de que se lleve a cabo alguna maniobra o corte no programado.

**5. Líneas de Emergencia y Atención al Usuario:**

Se ponen a disposición de la comunidad las líneas de emergencia y atención al usuario para el reporte oportuno de cualquier cambio en las condiciones de suministro.

**Acueducto:** 3114815558 **Alcantarillado:** 3107981343 **Aseo:** 3114809319

**6. Fechas de Realización de Labores:**

Las labores de mantenimiento programadas por la EAAB se llevarán a cabo entre el 22 de enero y el 28 de enero de 2024.

La Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.SP. agradece la comprensión y colaboración de la comunidad de Cajicá durante este período de labores de mantenimiento por parte de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá. Para más información, comuníquese a nuestras líneas de atención al usuario.

Cordialmente,

Octavio Munar Rodríguez  
Director Acueducto  
Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A. E.S.P.