

PUBLICACION DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL

En cumplimiento del artículo 1.3.4.6, de la resolución CRA 151 de 2001 y para efectos de permitir el control social de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, se realiza la siguiente publicación sobre la gestión del año 2022.

USO ESTRATO	NUMERO DE USUARIOS					FACTURADO MILLONES DE PESOS AI AÑO			SUBSIDIOS (-) APORTES (+)
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	CON MEDIDOR	CONSUMO M3	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	
BAJO BAJO	982	933	982	982	136,594	\$ 182,778,934	\$ 109,000,314	\$ 48,890,317	-70%
BAJO	6,163	6,091	6,153	6,163	771,441	\$ 1,502,984,692	\$ 910,697,378	\$ 644,787,207	-40%
MEDIO BAJO	11,368	11,237	11,329	11,368	1,374,070	\$ 3,462,454,028	\$ 2,050,272,351	\$ 1,666,653,853	-15%
MEDIO	9,523	9,195	9,445	9,523	1,220,489	\$ 3,394,181,972	\$ 1,871,605,562	\$ 1,674,973,057	-
MEDIO ALTO	3,787	3,198	3,760	3,787	724,682	\$ 2,312,403,351	\$ 1,056,095,642	\$ 1,040,850,475	50%
ALTO	1,259	1,021	1,237	1,259	273,036	\$ 1,130,071,235	\$ 535,250,564	\$ 430,622,560	60%
INDUSTRIAL	83	57	81	83	401,151	\$ 1,566,957,470	\$ 770,096,065	\$ 1,254,069,897	30%
COMERCIAL	1,922	1,851	1,912	1,922	161,034	\$ 482,121,102	\$ 131,844,480	\$ 624,938,152	50%
OFICIAL	74	70	70	74	69,711	\$ 163,398,146	\$ 95,533,992	\$ 84,440,585	-
ESPECIAL	41	37	41	41	59,012	\$ 137,382,483	\$ 24,146,367	\$ 68,607,640	-
TOTALES	35,202	33,690	35,010	35,202	5,191,220	\$ 14,334,733,413	\$ 7,554,542,715	\$ 7,538,833,743	

COSTOS UNITARIOS	VALOR \$
M3 de agua Acueducto	\$ 2,371/m3
M3 vertido Alcantarillado	\$ 1,477/m3
Recolección y transporte Aseo	\$ 125,196 Tonelada
Disposición final Aseo	\$ 39,326 Tonelada
Comercialización Aseo	\$ 2,487 Suscriptor por mes
Barrido y limpieza Aseo	\$ 3,757 Suscriptor por mes
Variación porcentual tarifa Acueducto (Cargo Fijo)	10.10%
Variación porcentual tarifa Alcantarillado	10.30%
Producción promedio tons/ mes de residuos solidos	1,939.58
Frecuencia de recolección por semana	2 Veces por semana; Ruta de Organicos y Ruta de Inservibles
Fuentes de Abastecimiento	En bloque EAAB
Tiempo de suspensión promedio acueducto	0
Tipo de disposición final	Relleno sanitario Nuevo Mondoñedo - Plantas de aprovechamiento de residuos
Número de PQR's formuladas	2301
Número de PQR's atendidas	2301
Número de trabajadores por cada 1000 usuarios	3.59
Número De solicitudes de conexión presentadas	1,563
Número De solicitudes de conexión atendidas	1,563

INDICADORES DE GESTIÓN	META	LOGRO
Continuidad del servicio de acueducto	100%	90%
Indice de agua no contabilizada	20%	12.0%
Suscriptores de acueducto	34,189	35,202
Calidad del agua IRCA	0%	0%
Cobertura del servicio de acueducto	100%	100%
Cobertura del servicio de alcantarillado	95%	95%
Cobertura del servicio de aseo	100%	99%
Eficiencia en el nivel de recaudo	90% - 100%	94.0%
Continuidad del servicio de recolección	100%	100%
Continuidad del servicio de barrido	100%	100%
Ejecución de inversiones de acueducto	84%	100%
Ejecución de inversiones de alcantarillado	100%	100%
Ejecución de inversiones de aseo	0%	0%
Eficiencia laboral de acueducto \$/m3	334.03	417.28
Eficiencia laboral de alcantarillado \$/m3 Vertimiento	314.57	285.58
Eficiencia laboral de aseo \$/Tonelada	113,303.89	98,165.30
Cobertura de medición acueducto	100%	100%