

DOCUMENTO CONTROLADO

OBJETIVO: Conocer la ley y normatividad que rigen el sistema de la empresa, para su implementación y garantizar que los productos que se fabrican o el servicio que se presta cumple los requisitos de ley vigentes.

PROCESO/AREA:ALCANTARILLADO

NORMA(Ley, Decreto, Resolucion, etc)	DESCRIPCION	CARGO QUE DEBE TENER CONOCIMIENTO	ARTICULOS QUE APLICAN EN LA EMPRESA	ESTAN IMPLEMENTADOS		ACCIONES A SEGUIR PARA SU IMPLEMENTACION	RECURSOS Y FECHA LIMITE DE EJECUCION DE LA ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y CONCLUSION
				SI	NO			
Constitucion politica de colombia	Principios constitucionales para la prestacion de los servicios públicos.	Toda la Empresa		x		Divulgación	Permanente	Aplicada
Ley 142 de 1994	Por el cual se establece el Régimen de servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones.	Toda la Empresa	Todos	x		Socialización	Permanente	Aplicada
Resolucion 48765 de 2010	Compilatoria de cargue de información al SUI.	Directores y Subdirectores Jefe de informática	Todo los relacionados con grandes prestadores	x		Revisión	Permanente	Aplicada
Resolucion CRA 688 de 2014	Marco tarifario de acueducto y alcantarillado	Directores y Subdirectores Jefe de informática	Todos	x		Revisión	Permanente	Aplicada
Resolucion 39945 de 2017	Metodologia para el cargue de información de la Resolucion CRA 688 de 2014	Directores y Subdirectores Jefe de informática	Todos	x		Revisión	Permanente	Aplicada
Decreto 1077 de 2015	Ministerio de vivienda ciudad y territorio Compilacion del sector administrativo de vivienda ciudad y territorio	Toda la Empresa	Parte 3 Titulo 1	x		Revisión	Permanente	Aplicada
Resolucion 154 de 2014	Reporte de informacion de planes de contingencia de las empresas prestadoras de servicios públicos domiciliarios de acueducto, alcantarillado y aseo.	Directores y Subdirectores Jefe de informática	Todos	x		Revisión	Permanente	Aplicada
Decreto 1166 de 2016	Regulacion de las peticiones presentadas verbalmente	Directores y Subdirectores Jefe de informática	Todos	x		Revisión	Permanente	Aplicada
Resolucion 54575 de 2015	Se establece el reporte de derechos de peticion, quejas o recursos ante el SUI	Directores y Subdirectores Jefe de informática	Todos	x		Revisión	Permanente	Aplicada
ISO 9001 - 2015	Norma tecnica en gestión de calidad	Toda la empresa	todos	X		Revisión	Permanente	Aplicada
NTCGP : 1000	Norma tecnica en gestión publica	Toda la Empresa	Todos	x		Revisión	Permanente	Aplicada

ELABORO ING.IVAN BOTIA SANTAFF COORDINADOR DE CALIDAD	REVISO REPRESENTANTE DE LA DIRECCION	APROBO GERENTE
--	---	-------------------------------------

