



**SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD INTEGRADO
NORMOGRAMA**

Fecha: 01/08/2017
Version: 03

DOCUMENTO CONTROLADO

OBJETIVO: Conocer la ley y normatividad que rigen el sistema de la empresa, para su implementación y garantizar que los productos que se fabrican o el servicio que se presta cumple los requisitos de ley vigentes.

PROCESO/AREA: GESTIÓN DE ACUEDUCTO

NORMA(Ley, Decreto, Resolución, etc)	DESCRIPCION	CARGO QUE DEBE TENER CONOCIMIENTO	ARTICULOS QUE APLICAN EN LA EMPRESA	ESTAN IMPLEMENTADOS		ACCIONES A SEGUIR PARA SU IMPLEMENTACION	RECURSOS Y FECHA LIMITE DE EJECUCION DE LA ACTIVIDAD	SEGUIMIENTO Y CONCLUSION
				SI	NO			
Ley 142/1994	Por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios en Colombia.	Director de Acueducto Subdirector de Acueducto		x		N/A	N/A	N/A
Constitución política de Colombia de 1991		Director de Acueducto Subdirector de Acueducto Operario de Acueducto		x		N/A	N/A	N/A
Resolución CRA 151 de 2001	Regulación Integral de los Servicios públicos de Acueducto y Alcantarillado	Director de Acueducto Subdirector de Acueducto Operario de Acueducto		x		N/A	N/A	N/A
Resolución CRA 315 de 2005	Clasificación del nivel de riesgo	Director de Acueducto Subdirector de Acueducto		x		N/A	N/A	N/A
Decreto 1575 Del 2007	Por el cual se establece el Sistema para la Protección y Control de la Calidad del Agua para Consumo Humano	Director de Acueducto Subdirector de Acueducto Operario de Acueducto		x		N/A	N/A	N/A
Resolución No 2115 DEL 2007	Por medio de la cual se señalan características, instrumentos básicos y frecuencias del sistema de control y vigilancia para la calidad del agua para consumo humano	Director de Acueducto Subdirector de Acueducto		x		N/A	N/A	N/A
RESOLUCION No. SSPD - 20101300048765 DEL 14-12- 2010	Resolución Compilatoria respecto de las solicitudes de información al Sistema Único de Información - SUI de los servicios públicos de Acueducto, Alcantarillado y Aseo	Director de Acueducto Subdirector de Acueducto		x		N/A	N/A	N/A
Resolución 1096 de Noviembre 17 de 2000 Reglamento técnico del sector agua potable y saneamiento básico NORMA RAS 2000	Con el propósito de estandarizar y establecer los criterios y recomendaciones para el diseño, construcción, supervisión técnica, interventoría, operación y mantenimiento de los sistemas de Agua potable y Saneamiento Básico.	Director de Acueducto Subdirector de Acueducto		x		N/A	N/A	N/A

NTC GP 1000:2009	Sistema de Gestión de Calidad en la Rama Ejecutiva del Poder Público y en otras entidades prestadoras de servicios. Requisitos".	Director de Acueducto Subdirector de Acueducto		x		N/A	N/A	N/A
NTC 4246 Desinfección de Líneas Principales para la Conducción de Agua.	Dar a conocer los procedimientos esenciales para la desinfección en las líneas principales para la conducción de agua, nuevas y reparadas del sistema de distribución,	Director de Acueducto Subdirector de Acueducto			X	N/A	N/A	N/A
Ley 373 de 1997, sobre ahorro y uso eficiente del agua.	Por la cual se establece el programa para el uso eficiente y ahorro del agua.	Director de Acueducto		x		N/A	N/A	N/A
Decreto 302 del 2000 artículo 20	Es obligación del suscriptor o usuario mantener la cámara o cajilla de los medidores limpia de escombros, materiales, basuras u otros elementos.	Director de Acueducto Subdirector de Acueducto		x		N/A	N/A	N/A
Resolución CRA 768 de 2016	Modelo de Contrato de Condiciones Uniformes para Acueducto y alcantarillado	Director de Acueducto Subdirector de Acueducto Operario de Acueducto		x		N/A	N/A	N/A

ELABORO	REVISO	APROBO
COORDINADOR DE	REPRESENTANTE DE LA DIRECCION	GERENTE