



**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CAJICÁ S.A.  
E.S.P.**

Empresa de Servicios Públicos  
de Cajicá S.A. E.S.P.

**PUBLICACIÓN DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL**

En cumplimiento del artículo 1.3.4.6, de la resolución de la CRA 152 de 2001 y para efectos de permitir el control social de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, se realiza la siguiente publicación sobre la gestión del año 2018

USO	No. DE USUARIOS					FACTURADO \$ MILLONES / AÑO			SUBSIDIOS (-)
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	CON MEDIDOR	CONSUMO M3	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	APORTES (+)
BAJO BAJO	850	804	850	850	125.943	\$ 128.528.214,00	\$ 72.339.154,00	\$ 39.422.792	-70%
BAJO	4.679	4.622	4.675	4.679	629.900	\$ 873.099.242,00	\$ 515.408.385,00	\$ 443.098.954	-40%
MEDIO BAJO	10.093	9.972	10.066	10.093	1.235.887	\$ 2.131.257.991,00	\$ 1.226.207.264,00	\$ 1.390.360.547	-15%
MEDIO	7.536	7.313	7.468	7.536	849.742	\$ 1.644.717.043,00	\$ 837.720.480,00	\$ 1.126.704.767	0%
MEDIO ALTO	1.577	1.303	1.564	1.577	238.783	\$ 694.470.621,00	\$ 266.610.526,00	\$ 343.476.301	50%
ALTO	1.172	1.032	1.147	1.172	261.513	\$ 809.829.753,00	\$ 388.146.048,00	\$ 388.926.668	60%
INDUSTRIAL	82	55	84	82	243.378	\$ 612.111.394,00	\$ 92.436.043,00	\$ 832.262.697	30%
COMERCIAL	1.770	1.704	1.764	1.770	346.845	\$ 1.006.363.578,00	\$ 442.467.822,00	\$ 1.015.585.478	50%
OFICIAL	65	62	61	65	66.324	\$ 128.374.879,00	\$ 74.276.369,00	\$ 56.040.747	0%
ESPECIAL	39	35	39	39	54.186	\$ 104.733.551,00	\$ 25.755.396,00	\$ 51.587.002	0%
<b>TOTALES</b>	<b>27.863</b>	<b>26.902</b>	<b>27.718</b>	<b>27.863</b>	<b>4.052.501</b>	<b>\$ 8.133.486.266,00</b>	<b>\$ 3.941.367.487,00</b>	<b>\$ 5.687.465.953,00</b>	

COSTOS UNITARIOS	VALOR \$
M3 de agua Acueducto	1.961,95
M3 vertido Alcantarillado	1.224,37
Recolección y transporte Aseo	\$ 112.694,79
Disposición final Aseo	\$ 29.714,77
Comercialización Aseo	\$ 2.119,28
Barrido y limpieza Aseo	\$ 3.948,12
Variación porcentual tarifa Acueducto (C. Fijo)	3,37%
Variación porcentual tarifa Alcantarillado	3,37%
Producción promedio tons/ mes de residuos sólidos	1,847
Frecuencia de recolección por semana	2
Fuentes de Abastecimiento	En bloque EAAB
Tiempo de suspensión promedio acueducto	0
Tipo de disposición final:	Relleno sanitario Nuevo Mondoñedo - Plantas de aprovechamiento de residuos orgánicos.
Número de PQR's formuladas	2.327
Número de PQR's atendidas	2.319
No. de trabajadores por cada 1000 usuarios	4,4
No. De solicitudes de conexión presentadas	2.984
No. De solicitudes de conexión atendidas	2.804

INDICADORES DE GESTIÓN	META	LOGRO
Continuidad del servicio de acueducto	100%	100%
Índice de agua no contabilizada	19%	14,3%
Suscriptores de acueducto	27.811	27.863
Calidad del agua IRCA	0%	0%
Cobertura del servicio de acueducto	100%	100%
Cobertura del servicio de alcantarillado	96%	96%
Cobertura del servicio de aseo	100%	100%
Eficiencia en el nivel de recaudo	96,0%	97,4%
Continuidad del servicio de recolección	100%	100%
Continuidad del servicio de barrido	100%	100%
Ejecución de inversiones de acueducto	90%	98%
Ejecución de inversiones de alcantarillado	90%	75%
Ejecución de inversiones de aseo	0%	0%
Eficiencia laboral de acueducto \$/m3	283,0	291,9
Eficiencia laboral de alcantarillado \$/m3 V	286,3	268,4
Eficiencia laboral de aseo \$/TON	89.684,9	100.174,9
Cobertura de medición acueducto	100%	100%