



Empresa de Servicios Públicos
de Cajicá S.A. E.S.P.

**PLAN DE DESARROLLO
“CAJICÁ NUESTRO COMPROMISO”
2016 – 2019**

1

**INFORME DE GESTIÓN - EMPALME
2016 - 2019**

**DRA. MARCELA TORRES SANCHEZ
GERENTE DE EPC S.A. ESP**

**EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE CAJICÁ S.A
ESP**

2019



NIT 832.002.386-5

empresa_epc@yahoo.es

empresa_epc@epccajica.gov.co

www.epccajica.gov.co

Teléfonos: 8662845-8796531

Calle 3 sur N°1-07 Calahorra

Centro Multiferial. Cajicá. Cundinamarca



CAJICÁ, NUESTRO COMPROMISO

DATOS GENERALES	
Nombre de la dependencia	Empresa de Servicios Públicos de Cajicá S.A Esp
Nombre del directivo responsable	Marcela Torres Sánchez
Número de direcciones y oficinas	5
Número de funcionarios a cargo	96 para la vigencia 2016. 107 para la vigencia 2017. 125 para la vigencia 2018. 124 para la vigencia 2019.

CAPITULO 1. GESTIÓN Y DESARROLLO ADMINISTRATIVO.

1.1. Defensa jurídica.

Esta información se presentará en el anexo (1. Capitulo – Anexo No 1.1.)

En cuanto a los PQRS en la Empresa de Servicios Públicos se reciben en dos sitios: (a) por la **ventanilla única** - solicitudes verbales que se generaron directamente en la ventanilla dentro de los cuales se encuentran de cambio de medidor, reconexión, geofonía, suspensión temporal, fuga, cambio de registro, revisión de medidor, traslado de medidor y otros - (b) en cada una de las **tres direcciones** (aseo, acueducto y alcantarillado) las cuales con solicitudes técnicas y/o especializadas en financiera, administrativa, jurídica y gerencia, etc. Y se presentan relaciones consolidadas por vigencia. Anexo (1. Capitulo – Anexo No PQR por vigencias)

1.2. Contractual.

Esta información se presentará en el anexo (1. Capitulo – Anexo No 1.2.)

1.3. Sistema financiero.

Esta información se presentará en el anexo (1. Capitulo – Anexo No 1.3.)

1.4. Gestión del talento humano.

Dentro del proceso de talento humano se presentan los siguientes aspectos para ser tenidos en cuenta:

