

## PUBLICACION DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL

En cumplimiento del artículo 1.3.4.6, de la resolución CRA 151 de 2001 y para efectos de permitir el control social de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, se realiza la siguiente publicación sobre la gestión del año 2021.

USO	NUMERO DE USUARIOS					FACTURADO \$ MILLONES / AÑO			SUBSIDIOS (-) APORTES (+)
	ESTRATO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	CON MEDIDOR	CONSUMO M3	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	
BAJO BAJO	952	903	952	952	139,943	\$ 174,721,544	\$ 103,481,623	\$ 47,756,664	-70%
BAJO	6,045	5,973	6,034	6,045	765,168	\$ 1,371,825,608	\$ 836,004,835	\$ 627,388,563	-40%
MEDIO BAJO	10,805	10,673	10,770	10,805	1,353,326	\$ 3,136,269,617	\$ 1,896,192,916	\$ 1,646,232,323	-15%
MEDIO	8,984	8,647	8,903	8,984	1,168,825	\$ 3,040,737,712	\$ 1,661,260,565	\$ 1,614,853,285	0%
MEDIO ALTO	2,905	2,383	2,882	2,905	487,294	\$ 1,807,104,878	\$ 772,963,541	\$ 831,691,491	50%
ALTO	1,204	1,025	1,180	1,204	306,522	\$ 1,158,088,338	\$ 540,943,336	\$ 450,951,362	60%
INDUSTRIAL	80	55	79	80	162,621	\$ 451,916,218	\$ 115,715,601	\$ 726,686,758	30%
COMERCIAL	1,869	1,803	1,861	1,869	355,292	\$ 1,309,616,865	\$ 647,695,066	\$ 1,032,878,636	50%
OFICIAL	72	68	68	72	51,320	\$ 112,536,851	\$ 66,465,924	\$ 44,370,662	0%
ESPECIAL	41	37	41	41	45,846	\$ 98,939,481	\$ 20,513,088	\$ 45,812,225	0%
<b>TOTALES</b>	<b>32,957</b>	<b>31,567</b>	<b>32,770</b>	<b>32,957</b>	<b>4,836,157</b>	<b>\$ 12,661,757,112</b>	<b>\$ 6,661,236,495</b>	<b>\$ 7,068,621,969</b>	

COSTOS UNITARIOS		VALOR \$	INDICADORES DE GESTIÓN		META	LOGRO
M3 de agua Acueducto \$/M3		2,152.40	Continuidad del servicio de acueducto		100%	100%
M3 vertido Alcantarillado \$/M3		1,338.86	Indice de agua no contabilizada		0%	12.1%
Recolección y transporte Aseo		122,295.00	Suscriptores de acueducto		32,286	32,957
Disposición final Aseo		33,426.50	Calidad del agua IRCA		0%	0%
Comercialización Aseo		2,323.00	Cobertura del servicio de acueducto		100%	100%
Barrido y limpieza Aseo		3,688.00	Cobertura del servicio de alcantarillado		95%	95%
Variación porcentual tarifa Acueducto (C. Fijo)		6.50%	Cobertura del servicio de aseo		99%	99%
Variación porcentual tarifa Alcantarillado		6.25%	Eficiencia en el nivel de recaudo		90% - 100%	92%
Producción promedio tons/ mes de residuos solidos		1967	Continuidad del servicio de recolección		99%	99%
Frecuencia de recolección por semana		2	Continuidad del servicio de barrido		99%	99%
Fuentes de Abastecimiento		En bloque EAAB	Ejecución de inversiones de acueducto		90%	92%
Tiempo de suspensión promedio acueducto		0	Ejecución de inversiones de alcantarillado		100%	99%
Tipo de disposición final		Relleno sanitario Nuevo Mondoñedo S.A E.S.P- Estación de Transferencia SER AMBIENTAL S.A E.S.P - Planta de Aprovechamiento de Residuos Orgánicos - IBICOL.	Ejecución de inversiones de aseo		0%	0%
Número de PQR's formuladas		2,100	Eficiencia laboral de acueducto \$/m3		344.43	329.54
Número de PQR's atendidas		2,100	Eficiencia laboral de alcantarillado \$/m3 V		366.31	309.92
No. de trabajadores por cada 1000 usuarios		3.8	Eficiencia laboral de aseo \$/TON		109,489.51	89,242.21
No. De solicitudes de conexión presentadas		432	Cobertura de medición acueducto		100%	100%
No. De solicitudes de conexión atendidas		360				