

PUBLICACION DE INDICADORES PARA CONTROL SOCIAL

En cumplimiento del artículo 1.3.4.6, de la resolución CRA 151 de 2001 y para efectos de permitir el control social de los servicios públicos de acueducto, alcantarillado y aseo, se realiza la siguiente publicación sobre la gestión del año 2019.

USO	No. DE USUARIOS					FACTURADO \$ MILLONES / AÑO			SUBSIDIOS (-)
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	CON MEDIDOR	CONSUMO M3	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ASEO	APORTES (+)
BAJO BAJO	880	833	880	880	130,329	\$ 136,619,386	\$ 80,695,078	\$ 43,289,911	-70%
BAJO	5,250	5,187	5,245	5,250	659,657	\$ 936,335,440	\$ 573,957,729	\$ 500,435,218	-40%
MEDIO BAJO	10,299	10,173	10,270	10,299	1,279,032	\$ 2,267,746,564	\$ 1,363,197,337	\$ 1,511,633,621	-15%
MEDIO	7,930	7,696	7,858	7,930	913,042	\$ 1,817,390,316	\$ 984,969,741	\$ 1,330,866,736	0%
MEDIO ALTO	2,171	1,820	2,154	2,171	314,632	\$ 940,002,685	\$ 370,261,822	\$ 539,646,809	50%
ALTO	1,213	1,069	1,189	1,213	278,580	\$ 882,087,703	\$ 421,676,449	\$ 410,311,075	60%
INDUSTRIAL	79	55	79	79	221,952	\$ 575,656,386	\$ 96,082,975	\$ 761,880,742	30%
COMERCIAL	1,875	1,811	1,868	1,875	354,751	\$ 1,059,444,257	\$ 470,386,023	\$ 1,084,983,383	50%
OFICIAL	70	66	66	70	70,148	\$ 139,708,411	\$ 84,202,784	\$ 69,355,735	0%
ESPECIAL	39	35	39	39	77,719	\$ 155,276,290	\$ 25,767,447	\$ 61,541,588	0%
TOTALES	29,806	28,745	29,648	29,806	4,299,842	\$ 8,910,267,438	\$ 4,471,197,385	\$ 6,313,944,818	

COSTOS UNITARIOS	VALOR \$
M3 de agua Acueducto \$/M3	2,021.00
M3 vertido Alcantarillado \$/M3	1,260.33
Recolección y transporte Aseo	120,743.55
Disposición final Aseo	30,947.67
Comercialización Aseo	2,181.58
Barrido y limpieza Aseo	3,802.44
Variación porcentual tarifa Acueducto (C. Fijo)	3.01%
Variación porcentual tarifa Alcantarillado	3.01%
Producción promedio tons/ mes de residuos solidos	1847.35
Frecuencia de recolección por semana	2
Fuentes de Abastecimiento	En bloque EAAB
Tiempo de suspensión promedio acueducto	0
Tipo de disposición final	Relleno sanitario Nuevo Mondoñedo - Plantas de aprovechamiento de residuos orgánicos.
Número de PQR's formuladas	1,937
Número de PQR's atendidas	1,931
No. de trabajadores por cada 1000 usuarios	4.16
No. De solicitudes de conexión presentadas	2,984
No. De solicitudes de conexión atendidas	2,804

INDICADORES DE GESTIÓN	META	LOGRO
Continuidad del servicio de acueducto	100%	100%
Indice de agua no contabilizada	0%	10.0%
Suscriptores de acueducto	28,700	29,806
Calidad del agua IRCA	0%	0%
Cobertura del servicio de acueducto	100%	100%
Cobertura del servicio de alcantarillado	96%	96%
Cobertura del servicio de aseo	100%	100%
Eficiencia en el nivel de recaudo	90% - 100%	97%
Continuidad del servicio de recolección	100%	100%
Continuidad del servicio de barrido	100%	100%
Ejecución de inversiones de acueducto	90%	80%
Ejecución de inversiones de alcantarillado	90%	70%
Ejecución de inversiones de aseo	0%	0%
Eficiencia laboral de acueducto \$/m3	359.8	343.6
Eficiencia laboral de alcantarillado \$/m3 V	358.1	325.9
Eficiencia laboral de aseo \$/TON	112,508.8	111,118.4
Cobertura de medición acueducto	100%	100%